

CONTRATO DE SERVICIO ECOMMERCE PROFESIONAL

ÁMBITO DE APLICACIÓN

IMPORTANTE: Este contrato está destinado exclusivamente a personas físicas o jurídicas que actúan en el marco de su actividad profesional, empresarial o comercial. No es aplicable a consumidores conforme al art. 3 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

PARTES CONTRATANTES

PROVEEDOR: PRENDIBLE, S.L., con domicilio social en Calle Ramón y Cajal, 5, Alcobendas 28100, con CIF B75856104.

USUARIO: La persona física o jurídica que contrata el servicio mediante la aceptación de estos términos y condiciones en el proceso de checkout, actuando en el ejercicio de su actividad profesional, empresarial o comercial.

1. OBJETO DEL CONTRATO

1.1. Definición del servicio

PRENDIBLE proporciona al USUARIO un servicio integral de desarrollo, mantenimiento y hosting de ecommerce basado en WordPress + Elementor en modalidad SaaS, que incluye:

- Desarrollo inicial de la tienda online
- Hosting y mantenimiento técnico continuo
- Soporte técnico especializado
- Formación inicial para el uso de la plataforma
- Actualizaciones y mejoras automáticas

1.2. Modalidad de prestación

El servicio se presta bajo modalidad SaaS (Software as a Service), donde el USUARIO accede a la funcionalidad a través de internet sin necesidad de adquirir licencias de software o gestionar infraestructura técnica. La tienda online permanece en todo momento bajo la titularidad y control técnico de PRENDIBLE, siendo el USUARIO únicamente propietario de los contenidos que incorpore (productos, imágenes, textos, datos de clientes).

1.3. Servicios de mejor esfuerzo

Salvo garantías expresas establecidas en este contrato, los servicios se prestan en base al "mejor esfuerzo" sin garantías implícitas de funcionamiento continuo, compatibilidad con software de terceros o resultados comerciales específicos.

2. ESPECIFICACIONES DEL PROYECTO

2.1. Configuración inicial incluida

- Productos iniciales: 20 productos con carga manual realizada por el proveedor
- Categorías iniciales: 6 categorías de productos
- Sesión de formación inicial: Incluida en el servicio (máximo 2 horas)
- Manual de usuario básico: Proporcionado digitalmente

2.2. Especificaciones de diseño

Diseño personalizado en Elementor: Se realizará directamente sobre Elementor Pro, de forma completamente personalizada con el branding y estilos de la empresa. El USUARIO tendrá la posibilidad de realizar revisiones antes de pasar a producción, pudiendo utilizar las 2 horas incluidas en su mensualidad para estas revisiones y ajustes.

2.3. Especificaciones de desarrollo

Estructura de la Web: Instalación y configuración de WordPress con WooCommerce, Elementor y plugins esenciales de seguridad y rendimiento.

Desarrollo del Header y Footer: Implementación completa de navegación con buscador, acceso a cuenta, carrito, wishlist, megamenú, contacto y enlaces legales.

Desarrollo de Página de Inicio: Página de inicio con carruseles dinámicos, banners promocionales, productos destacados, CTAs estratégicas y elementos de confianza.

Sistema de Categorías: Vistas de categoría con breadcrumbs, subcategorías visuales, filtros avanzados y opciones de ordenación.

Sistema de Productos: Diseño de tarjetas, carga inicial de hasta 20 productos y página detalle con galería, información, opciones, tabs y relacionados.

Sistema de Carrito y Checkout: Proceso de compra por pasos con validaciones, cálculo de envíos, cupones y múltiples pasarelas de pago.

Área de Cliente: Panel de usuario con datos personales, historial de pedidos, devoluciones, direcciones.

Páginas Estáticas: Desarrollo de 5 páginas estáticas, ej.: Sobre nosotros, Preguntas frecuentes, Catálogos, Servicios y Proyectos.

Sección de Blog: Configuración de blog con diseño de listado, detalle de artículos, categorías, comentarios y widgets relacionados.

Personalización del Backend: Panel de administración simplificado con interfaz intuitiva, gestión de pedidos e informes de ventas a medida.

Secciones Complementarias: Diseño personalizado para error 404, configuración del aviso de cookies y mensajes de confirmación.

Plantilla Páginas Legales: PRENDIBLE proporcionará una plantilla base para facilitar la construcción de las páginas legales requeridas (política de privacidad, términos y condiciones, política de cookies, etc.). El contenido específico deberá ser completado y revisado por el USUARIO, quien será responsable de asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable a su actividad comercial.

2.4. Límites técnicos del servicio

- Usuarios concurrentes: 30-50 usuarios simultáneos
- Espacio de almacenamiento: Límite de 50GB
- Ancho de banda mensual: 200GB de tráfico saliente
- Tráfico entrante: Ilimitado (descargas FTP, emails recibidos)
- Tiempo de actividad garantizado: 99.5% uptime mensual (excluyendo mantenimientos programados)
- Número de bases de datos: Máximo 5
- Número de subdominios: Máximo 3

2.5. Servicios adicionales

- Certificado SSL: Incluido
- Copias de seguridad: Semanales automáticas con retención de 30 días

2.6. Gestión de dominios

2.6.1. Gestión de dominio por PRENDIBLE

Cuando el USUARIO no disponga de dominio o prefiera delegar su gestión, PRENDIBLE podrá:

- Contratar el dominio requerido con su proveedor de dominios
- Gestionar la migración de dominios existentes desde otros proveedores
- Asumir los costes anuales del dominio como parte del servicio

Propiedad del dominio: El dominio será considerado propiedad del USUARIO en todo momento, aunque técnicamente se registre a nombre de PRENDIBLE para facilitar la gestión técnica. PRENDIBLE no adquiere ningún derecho de propiedad sobre el dominio y actuará únicamente como gestor técnico.

Transferencia tras cancelación: En caso de finalización del contrato, PRENDIBLE facilitará inmediatamente todos los códigos de autorización, documentación y gestiones necesarias para que el USUARIO pueda transferir el dominio a su nombre o al proveedor de su elección, sin coste adicional.

Política de dominios huérfanos: Si transcurre más de un año desde la finalización del contrato sin que el USUARIO haya recuperado la gestión del dominio, PRENDIBLE enviará tres advertencias por correo electrónico con intervalos de 30 días. Si no se recibe respuesta, PRENDIBLE procederá a cancelar la renovación del dominio, quedando liberado de cualquier responsabilidad sobre su pérdida.

2.6.2. Gestión propia del dominio por el USUARIO

El USUARIO podrá mantener la gestión de su propio dominio. En este caso:

- PRENDIBLE proporcionará las instrucciones técnicas necesarias para la configuración DNS
- El USUARIO será responsable de la renovación y mantenimiento del dominio
- PRENDIBLE prestará soporte técnico para la configuración inicial sin coste adicional

2.7. Superación de límites técnicos

Si el USUARIO supera los límites establecidos:

- Primer aviso: Notificación por email con 48 horas para regularizar
- Segundo aviso: Throttling (reducción de velocidad) del servicio
- Tercer aviso: Suspensión temporal hasta regularización o upgrade del plan

2.8. Plazos de entrega

2.8.1. Compromiso de puesta en producción

PRENDIBLE se compromete a tener la tienda online completamente operativa en producción en un plazo máximo de 30 días naturales desde la recepción completa de todos los archivos, contenidos y información solicitados al USUARIO para la construcción de la tienda online.

2.8.2. Requisitos para el inicio del cómputo del plazo

El plazo de 30 días naturales comenzará a contar desde que PRENDIBLE haya recibido:

Si el USUARIO supera los límites establecidos:

- Todos los contenidos (textos, imágenes, logos, etc.)
- Información completa de productos y categorías
- Accesos necesarios para integraciones de terceros
- Cualquier otra documentación específicamente solicitada para el proyecto

2.8.3. Interrupciones del plazo por causas del USUARIO

El plazo se suspenderá temporalmente en los siguientes casos:

- Retraso en el suministro de contenidos o información por parte del USUARIO
- Cambios sustanciales solicitados por el USUARIO durante el desarrollo
- Falta de respuesta del USUARIO a consultas técnicas en un plazo superior a 5 días laborables
- Necesidad de revisiones que excedan las 2 horas mensuales incluidas

2.8.4. Entrega por fases

PRENDIBLE podrá realizar la entrega por fases funcionales, comunicando al USUARIO cada hito completado y permitiendo la revisión progresiva del trabajo realizado.

2.8.5. Consecuencias del incumplimiento del plazo

En caso de retraso imputable exclusivamente a PRENDIBLE:

- Cambios sustanciales solicitados por el USUARIO durante el desarrollo
- Primera semana de retraso: Notificación y nuevo plazo de entrega
- Segunda semana de retraso: Descuento del 10% en la primera mensualidad
- Tercer semana de retraso: Descuento del 25% en la primera mensualidad
- Más de tres semanas de retraso: El USUARIO podrá resolver el contrato sin penalización

2.8.6. Exclusiones de responsabilidad por retrasos

PRENDIBLE no será responsable de retrasos causados por:

- Circunstancias de fuerza mayor
- Fallos o retrasos de proveedores externos (hosting, dominios, pasarelas de pago)
- Cambios normativos que afecten al desarrollo
- Problemas técnicos con integraciones de terceros fuera del control de PRENDIBLE

3. CONDICIONES ECONÓMICAS

3.1. Cuota del servicio

La cuota mensual del servicio es de 199€ mensuales (sin pago inicial requerido).

3.2. Facturación y forma de pago

- La facturación se realiza mensualmente por adelantado
- El pago se efectúa automáticamente mediante el método de pago proporcionado
- El primer cobro se realiza en el momento de la contratación
- Los cobros posteriores se realizan el mismo día de cada mes

3.3. Modificación de precios

Tras el primer año de servicio, PRENDIBLE podrá modificar el precio del servicio notificándolo con 30 días de antelación a través del panel del cliente y mediante correo electrónico. El USUARIO podrá aceptar el nuevo precio o cancelar el servicio según las condiciones establecidas.

3.4. Modificación de precios de servicios adicionales

PRENDIBLE podrá modificar las tarifas de servicios adicionales (bolsa de horas, etc.) notificándolo con 30 días de antelación a través del panel del cliente y mediante correo electrónico. Los trabajos ya contratados mantendrán el precio vigente al momento de su contratación.

3.5. Retrasos en el pago

El retraso en el pago superior a 15 días facultará a PRENDIBLE para suspender el servicio hasta la regularización del mismo.

4. SISTEMA DE BOLSA DE HORAS

4.1. Soporte básico incluido

El servicio incluye 2 horas mensuales para cambios pequeños de contenido, subida de ofertas y tareas menores de mantenimiento. Estas 2 horas mensuales del soporte básico tienen caducidad al finalizar cada mes natural y no son acumulables con el mes siguiente. No se permiten anticipos de horas correspondientes a meses futuros.

4.2. Bolsa de horas adicionales

- Tarifa: 60€ (IVA Inc.) por hora
- Contratación mínima: 5 horas (300€ IVA Inc.)
- Incrementos: Paquetes de 5 en 5 horas
- Validez: Las bolsas de horas adicionales contratadas no tienen fecha de caducidad y permanecen disponibles hasta su consumo total.

4.3. Trabajos que requieren bolsa de horas

- Rediseños de la tienda
- Reestructuración completa del catálogo
- Desarrollos de funcionalidades específicas
- Trabajos complejos delegados que excedan el soporte básico
- Cualquier trabajo que PRENDIBLE estime superior a 2 horas

4.4. Procedimiento para trabajos con bolsa de horas

1. Estimación previa del trabajo por parte de PRENDIBLE
2. Comunicación de la estimación al USUARIO
3. Aceptación expresa por parte del USUARIO
4. Pago de la bolsa de horas (transferencia bancaria o pasarela online)
5. Ejecución del trabajo

4.5. Estimaciones y facturación de horas

- Las estimaciones son orientativas y pueden variar según la complejidad real
- Las horas se facturan por tiempo real empleado
- Los trabajos interrumpidos por el USUARIO consumirán las horas ya empleadas
- PRENDIBLE se reserva el derecho a rechazar trabajos que considere inviables técnicamente

5. SOPORTE TÉCNICO

5.1. Horarios de atención

- Teléfono y email: Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas (excluyendo festivos nacionales)
- Tiempo de respuesta: Máximo 24 horas laborables
- Canales: soporte@prendible.com y sistema de tickets integrado

5.2. Incidencias cubiertas

- Errores técnicos de la plataforma
- Caídas del servicio
- Problemas de funcionamiento
- Cambios menores de contenido (dentro del límite de 2h mensuales)
- Restauración de copias de seguridad

5.3. Servicios excluidos del soporte

- Cambios de diseño significativos
- Desarrollo de nuevas funcionalidades
- Formación adicional más allá de la inicial
- Trabajos que requieran más de 2 horas mensuales
- Problemas derivados de modificaciones realizadas por el USUARIO
- Incidencias causadas por software de terceros
- Recuperación de datos por errores del USUARIO

6. DURACIÓN Y RENOVACIÓN

6.1. Período inicial obligatorio

El contrato tiene una duración mínima inicial de 12 meses. El período inicial obligatorio se justifica por los costes iniciales de configuración, puesta en marcha y personalización del servicio que PRENDIBLE asume desde el inicio sin cobro adicional.

6.2. Renovación automática

Transcurrido el período inicial, el contrato se renovará automáticamente mes a mes salvo que el USUARIO comunique su intención de no renovar con al menos 30 días de antelación.

6.3. Regla de recontractación

Si el USUARIO cancela y posteriormente recontracta el servicio, la siguiente contratación tendrá un período de permanencia mínimo de 6 meses.

7. CANCELACIÓN Y MIGRACIÓN

7.1. Procedimiento de cancelación

- La cancelación debe comunicarse por escrito a soporte@prendible.com con 30 días de antelación
- El servicio se mantendrá activo hasta el final del período pagado
- Una vez cancelado, el USUARIO perderá inmediatamente el acceso al servicio

7.2. Retención y migración de datos

- PRENDIBLE conservará los datos durante 30 días tras la cancelación
- Durante este período, el USUARIO podrá solicitar la exportación de sus datos en formato estándar
- Transcurridos los 30 días, los datos serán eliminados definitivamente
- La asistencia para migración se facturará según la tarifa de bolsa de horas

7.3. Formato de exportación de datos

La exportación incluirá únicamente los datos de negocio del USUARIO (productos, clientes, pedidos, contenido), pero no los datos técnicos, configuraciones de la plataforma, ni elementos que permitan replicar el servicio.

7.4. Limitaciones en la exportación

PRENDIBLE no garantiza la compatibilidad de los datos exportados con otras plataformas ni proporciona soporte para la importación en servicios de terceros.

8. OBLIGACIONES DEL USUARIO

8.1. Suministro de contenidos y materiales de marca

El USUARIO debe proporcionar:

- Entregar todos los textos, precios y fotos de producto en formato digital
- Facilitar la documentación de marca (colores, logotipos en alta resolución, tipografías, etc.)
- Aportar las imágenes y datos necesarios para cargar productos y categorías. Las sesiones de fotos no están incluidas en el servicio de PRENDIBLE
- Proporcionar los accesos que permitan configurar la tienda e integrar servicios externos
- Enviar toda la información dentro de los plazos acordados; de no hacerlo, la fecha de entrega podrá aplazarse sin responsabilidad para PRENDIBLE

8.2. Cumplimiento normativo

El USUARIO debe:

- Cumplir con la legislación de comercio electrónico aplicable
- Respetar los términos de uso aceptable
- Realizar los pagos en los plazos establecidos
- Mantener actualizada su información de contacto
- Implementar las políticas legales requeridas (privacidad, cookies, términos legales)
- Cumplir con normativas fiscales aplicables a su actividad

8.3. Responsabilidades de seguridad del USUARIO

El USUARIO se compromete a:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso
- Notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado
- No compartir credenciales con terceros no autorizados
- Utilizar contraseñas seguras
- Mantener actualizada su información de contacto

8.4. Indemnización

El USUARIO indemnizará a PRENDIBLE frente a cualquier reclamación de terceros derivada de:

- El contenido publicado por el USUARIO
- Incumplimiento de normativa por parte del USUARIO
- Uso inadecuado del servicio
- Violación de derechos de propiedad intelectual por contenidos del USUARIO

9. POLÍTICA DE USO ACEPTABLE

9.1. Usos prohibidos

Queda expresamente prohibido:

- Actividades ilegales o fraudulentas
- Envío de spam o malware
- Contenido malicioso o que viole derechos de terceros
- Uso abusivo de recursos del servidor
- Actividades que comprometan la seguridad del servicio
- Almacenamiento de contenido para terceros no relacionado con el ecommerce
- Reventa del servicio sin autorización expresa
- Utilización para actividades de minería de criptomonedas
- Proxy o relay de tráfico de terceros

9.2. Consecuencias del incumplimiento

El incumplimiento de la política de uso aceptable podrá resultar en:

- Suspensión temporal del servicio
- Resolución inmediata del contrato
- Reclamación de daños y perjuicios

9.3. Procedimiento de suspensión por incumplimiento

En caso de violación grave de la política de uso, PRENDIBLE podrá suspender el servicio inmediatamente sin previo aviso, concediendo al USUARIO 48 horas para presentar alegaciones.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

10.1. Propiedad del software y la tienda online

- La plataforma, su código fuente y la tienda online desarrollada son propiedad exclusiva de PRENDIBLE
- El USUARIO obtiene únicamente una licencia de uso durante la vigencia del contrato
- La tienda online no se transfiere ni se cede al USUARIO en ningún momento, permaneciendo bajo la titularidad técnica y legal de PRENDIBLE
- Los desarrollos específicos complejos requerirán negociación separada

10.2. Contenidos del usuario

- Los contenidos introducidos por el USUARIO (productos, textos, imágenes, datos de clientes) son de su exclusiva propiedad
- PRENDIBLE no reclamará derechos sobre dichos contenidos
- Las personalizaciones menores están incluidas en el servicio

10.3. Licencia de uso a PRENDIBLE

El USUARIO otorga a PRENDIBLE una licencia no exclusiva para utilizar los contenidos únicamente para la prestación del servicio contratado, incluyendo copias de seguridad y mantenimiento.

10.4. Desarrollos personalizados

Los desarrollos específicos realizados mediante bolsa de horas permanecerán como propiedad de PRENDIBLE, otorgándose al USUARIO únicamente licencia de uso durante la vigencia del contrato.

11. PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

11.1. Roles y responsabilidades

- El USUARIO actúa como responsable del tratamiento de los datos de sus clientes
- PRENDIBLE actúa como encargado del tratamiento
- Los datos no se transfieren fuera de la Unión Europea

11.2. Medidas de seguridad

- Implementación de medidas técnicas y organizativas apropiadas
- Notificación de brechas de seguridad en máximo 48 horas
- Garantía de los derechos de los interesados según el RGPD

11.3. Limitaciones en el tratamiento

PRENDIBLE únicamente accederá a los datos personales cuando sea estrictamente necesario para la prestación del servicio, mantenimiento o por requerimiento legal.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

12.1. Límite de responsabilidad

La responsabilidad total de PRENDIBLE se limita al importe de las cuotas pagadas por el USUARIO en los 12 meses anteriores al evento que genere responsabilidad. Las partes acuerdan expresamente que esta limitación de responsabilidad es condición esencial del presente contrato y ha sido tenida en cuenta para la determinación del precio.

12.2. Exclusiones

PRENDIBLE no será responsable de:

- Daños indirectos o pérdida de beneficios
- Pérdida de datos por causas ajenas a negligencia grave
- Interrupciones del servicio por causas de fuerza mayor
- Fallos en software de terceros integrado
- Pérdidas comerciales derivadas de caídas temporales del servicio
- Incompatibilidades con actualizaciones de terceros
- Consecuencias de modificaciones realizadas por el USUARIO

12.3. Exclusión de garantías implícitas

Dado el carácter profesional de las partes, el USUARIO reconoce expresamente que no se aplican garantías implícitas distintas de las expresamente pactadas en este contrato, excluyendo PRENDIBLE cualquier garantía implícita de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular o no infracción.

13. FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por incumplimientos debidos a causas de fuerza mayor, incluyendo desastres naturales, guerras, ataques cibernéticos masivos, pandemias, fallos de infraestructura de terceros (proveedores de internet, centros de datos), o cualquier circunstancia extraordinaria fuera de su control razonable.

14. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

14.1. Causas de resolución inmediata por PRENDIBLE

- Falta de pago superior a 15 días tras el vencimiento
- Uso fraudulento o contrario a la política de uso aceptable
- Violación grave de los términos del contrato
- Actividades que pongan en riesgo la seguridad del servicio
- Deterioro de la solvencia del USUARIO
- Incumplimiento reiterado de obligaciones del USUARIO

14.2. Resolución por el USUARIO

El USUARIO puede resolver el contrato por incumplimiento grave de PRENDIBLE, previa notificación y concesión de un plazo de 30 días para subsanar.

14.3. Procedimiento

Toda resolución debe notificarse por escrito, concediendo oportunidad de subsanación cuando sea aplicable.

14.4. Efectos de la resolución

En caso de resolución por incumplimiento del USUARIO, este no tendrá derecho a reembolso de cantidades pagadas y deberá abonar las cuotas pendientes del período mínimo contratado.

15. MODIFICACIONES DEL SERVICIO

15.1. Mejoras automáticas

PRENDIBLE puede realizar mejoras, actualizaciones y modificaciones que mantengan o amplíen las funcionalidades del servicio.

15.2. Cambios significativos

Los cambios que reduzcan funcionalidades se notificarán con 30 días de antelación, otorgando al USUARIO derecho de oposición y cancelación.

15.3. Actualizaciones de seguridad

PRENDIBLE podrá realizar actualizaciones de seguridad inmediatas sin previo aviso cuando sea necesario para mantener la integridad del sistema.

16. COPIAS DE SEGURIDAD Y RECUPERACIÓN

16.1. Política de copias de seguridad

- Copias automáticas semanales con retención de 30 días
- Las copias son una medida de protección, no una garantía de recuperación total
- La recuperación de datos está sujeta a disponibilidad técnica

16.2. Limitaciones

- No se garantiza la recuperación de datos posteriores a la última copia
- El USUARIO es responsable de mantener sus propias copias adicionales si lo considera necesario
- La restauración de copias puede conllevar pérdida de datos recientes

17. NO EXCLUSIVIDAD

17.1. Libertad comercial de PRENDIBLE

PRENDIBLE no asume ningún compromiso de exclusividad con el USUARIO y podrá prestar servicios similares a empresas del mismo sector o competidores del USUARIO, siempre que se respete la confidencialidad de los datos y no se revele información confidencial específica del USUARIO.

17.2. Protección de datos confidenciales

PRENDIBLE se compromete a no revelar ni utilizar información confidencial, datos comerciales, estrategias de negocio o cualquier información específica del USUARIO para beneficio de terceros o competidores.

18. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

18.1. Mediación previa

Antes de acudir a los tribunales, las partes intentarán resolver cualquier controversia mediante mediación.

18.2. Jurisdicción competente

Para cualquier litigio, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Alcobendas (Madrid), con renuncia a cualquier otro fuero.

18.3. Ley aplicable a términos específicos

Las cuestiones de propiedad intelectual se regirán específicamente por la legislación española de propiedad intelectual y normativa europea aplicable.

19. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES

19.1. Direcciones oficiales

- PRENDIBLE: administracion@prendible.com
- USUARIO: Dirección de email proporcionada en el registro

19.2. Validez de comunicaciones

Las comunicaciones por email tendrán plena validez. Para resoluciones contractuales se requerirá adicionalmente certificado de recepción.

19.3. Cambios de datos de contacto

El USUARIO debe notificar inmediatamente cualquier cambio en sus datos de contacto. PRENDIBLE no será responsable de comunicaciones no recibidas por datos desactualizados.

20. AUDITORÍA Y CUMPLIMIENTO

20.1. Derecho de auditoría

PRENDIBLE se reserva el derecho de auditar el uso del servicio para verificar el cumplimiento de los términos contractuales.

20.2. Cooperación del USUARIO

El USUARIO se compromete a cooperar con las auditorías proporcionando la información solicitada en un plazo máximo de 10 días laborables.

21. DISPOSICIONES FINALES

21.1. Acuerdo íntegro

Este contrato constituye el acuerdo completo entre las partes y sustituye cualquier acuerdo previo sobre la materia.

21.2. Modificaciones

Cualquier modificación debe realizarse por escrito y ser aceptada por ambas partes.

21.3. Nulidad parcial

La nulidad de cualquier cláusula no afectará la validez del resto del contrato.

21.4. Ley aplicable

Este contrato se rige por la legislación española.

21.5. Aceptación digital

La aceptación mediante checkbox en el proceso de checkout tiene plena validez jurídica y equivale a la firma del presente contrato.

21.6. Cesión del contrato

El USUARIO no podrá ceder este contrato sin consentimiento expreso de PRENDIBLE. La cesión por parte de PRENDIBLE se limitará a supuestos de reestructuración empresarial, fusión, adquisición o cesión global de activos. En tales casos, se notificará al USUARIO con al menos 30 días de antelación.

21.7. Supervivencia

Las cláusulas relativas a limitación de responsabilidad, indemnización, propiedad intelectual y protección de datos sobrevivirán a la terminación del contrato.

Fecha de última actualización: 10/06/2025

Versión: 1.0

Al marcar la casilla de aceptación en el checkout, declaro que actúo en el marco de mi actividad profesional, empresarial o comercial, y que he leído, entendido y aceptado íntegramente estos términos y condiciones, incluyendo las especificaciones del proyecto, límites del servicio y condiciones económicas aquí establecidas.